

TD diagramme d'Ishikawa 1

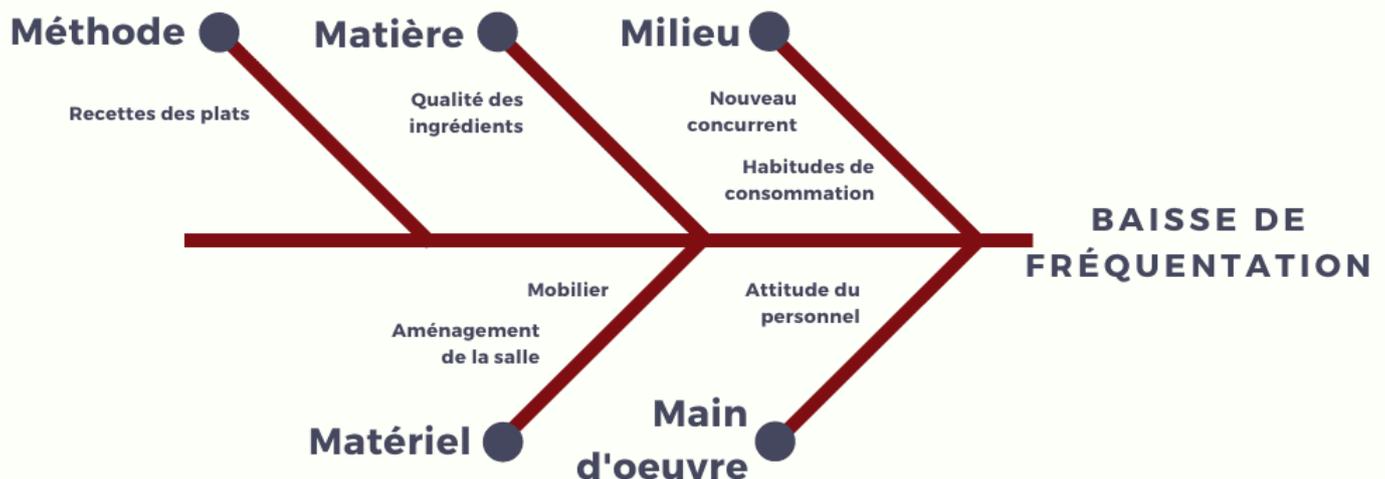
Méthode détaillée de construction :

- 1) Préparation :
 - a. Redéfinir clairement l'effet sur lequel on veut directement agir.
- 2) Analyse :
 - a. Déterminer les grandes familles de causes.
 - b. Classer par familles toutes les causes préalablement identifiées.
 - c. Etablir des sous-familles lorsque le nombre de causes par famille le justifie.
- 3) Construction du diagramme :
 - a. Tracer l'arête horizontale de poisson.
 - b. Identifier le problème ou le but recherché (détérioration ou non vente d'un produit, amélioration d'un service ...).
 - c. Inscire le problème dans un rectangle puis tracer une flèche horizontale dont la pointe rejoint le côté gauche du rectangle. C'est la flèche principale.
 - d. Regrouper les causes potentielles en familles, les "cinq M"
 - e. Tracer les flèches secondaires correspondant au nombre de familles de causes potentielles identifiées, et les raccorder à la flèche principale.
 - f. Identifier chaque flèche secondaire par le nom d'une des familles de causes potentielles
 - g. Inscire sur des mini-flèches les causes rattachées à chacune des familles. Toutes les causes doivent être retenues.
 - h. Vérifier que toutes les causes potentielles apparaissent sur le diagramme.

Le diagramme est réalisé.

Remarque : on rencontre parfois des diagrammes 6M, 7M 8M ... Les M supplémentaires peuvent faire référence à « mesure » « moyens financiers » « maintenance » ...

Exemple de diagramme appliqué à la baisse de fréquentation d'un restaurant :



Contexte :



Pendant un stage de plongée à l'île Maurice, l'un des participants a fait un accident de décompression.

Après avoir porté secours à la personne en difficulté, le responsable souhaite trouver la cause de cet accident pour sensibiliser les futurs plongeurs sur ce problème.

Appliquer un diagramme Ishikawa pour mieux déceler la cause de cet accident, et éviter que cela se reproduise.

Vous avez noté la liste des causes ci-dessous :

- Inexpérience
- Non-respect des paliers de remontée
- Eau froide
- Eau trouble
- Défaillance de l'ordinateur
- Air vicié
- Fatigue
- Combinaison inadaptée
- Plongée en solo
- Pas de tables MN90
- Troisième plongée du jour
- Bouteille pas assez gonflée
- Courant fort
- Binôme resté sur le bateau
- Remontée trop rapide
- Sensation de froid

Consigne :

A partir de la liste ci-dessus, réalisez le diagramme d'ishikawa associé à cet incident.